



## ペットホテルご利用のルール

### ◆お預かりサービスについて

- ・ペットホテル／一時預かりのご利用は、狂犬病予防接種、混合ワクチン接種、ノミ・ダニ予防、フィラリア予防を行っている犬猫に限ります。ご利用時には、1年以内に接種した狂犬病予防接種証明（注射済票も可）、混合ワクチン接種証明をご提示願います。確認のうえ、控えを取らせていただきます。
- ・チェックインは10：00～17：00／チェックアウトは**18：00まで**とさせていただきます。  
※18：00までにお迎えに来られない場合は宿泊扱いです。お迎えは翌朝10：00以降になります。18：00に間に合わない場合は**必ず**ご一報ください。
- ・ドギーズ八景は24時間体制ではないため、夜間（18：00～翌朝9：00）は無人となります。
- ・ご宿泊の場合、チェックインからチェックアウトまで24時間で1泊です。24時間を超えた場合は1時間につき550円頂戴いたします。24時間より早くお迎えに来られても、ご利用料金は変わりません。
- ・一時預かりの場合、6時間で3300円、6時間を超えた場合は1時間につき550円頂戴いたします。6時間より早くお迎えに来られても、ご利用料金は変わりません。
- ・8泊を超える場合のご宿泊料金は前納とさせていただきます。
- ・2週間以上の長期お預かりは事前にご相談ください。なお、お預かりする場合には、飼い主様のマイナンバーカード、免許証等の身分証明書をご提示願います。確認のうえ、控えを取らせていただきます。
- ・8泊～17泊の場合はご宿泊料金から20%引き、18泊～29泊の場合はご宿泊料金から30%引き、30泊以上の場合はご宿泊料金から40%引きいたします。
- ・1部屋に複数頭ご宿泊の場合は、2頭目以降のご宿泊料金を30%引きいたします。
- ・宿泊予約をキャンセルされる場合は、以下のとおりキャンセル料を申し受けます。
  - 前日までのキャンセル：キャンセル料無料
  - 当日キャンセル：ご宿泊料金の50%

### ◆お預かりするワンちゃん・ネコちゃんについて

- ・お預かりできるのは、5カ月以上の健康なワンちゃんおよびネコちゃんに限ります。
- ・高齢犬・高齢猫の場合はご相談ください。
- ・お預かりをお断りする場合は、以下のとおりです。
  - 生後5カ月未満の子犬・子猫
  - 攻撃性、嘔み癖、引っ掻き癖、逃亡癖がある場合
  - 野良猫、外飼いの犬・猫
  - ホテルのお部屋に入ることができない場合



- 病気治療中、発情期、妊娠中、お預かり時点で明らかな体調不良がみられる場合
- 狂犬病予防接種、混合ワクチン接種、ノミ・ダニ予防、フィラリア予防をしていない場合
- 各種ワクチン証明をご提示いただけない場合
- 本ペットホテルご利用のルールに同意いただけない場合
- ・お預かり中、フードを変えたことによる体調不良を防ぐため、普段食べ慣れているフードをご持参ください。
- ・ベッドや毛布、おもちゃなど、使い慣れて安心できるものがある場合はご持参ください。
- ・冷暖房完備、衛生管理を徹底したお部屋でお預かりいたしますが、特異な体質、習性、性格等ありましたらあらかじめお知らせください。

◆免責について

- ・愛情をもって大切にお預かりいたしますが、環境の変化による体調不良や持病の悪化、死亡に関しましては、一切の責任を負いかねます。天災や不可抗力によって生じた事故についても同様です。
- ・ワンちゃんが体調不良、もしくは負傷した場合は、飼い主様の緊急連絡先にご連絡し、指示をいただきます。ただし、急を要する場合は当社のかかりつけの獣医師の診察を受けさせていただきます。この場合の治療費につきましては、当社の過失に起因するものを除き、飼い主様のご負担とさせていただきます。

---

同意書

年 月 日

私は、ドギーズ八景のペットホテル／一時預かりを利用するにあたり、上記のルールを十分に理解いたしました。今回の利用について、そのリスク等を確認し、同意しましたので、ドギーズ八景のペットホテル／一時預かりを利用いたします。

利用期間： 年 月 日 時 ～ 年 月 日 時

氏 名： \_\_\_\_\_

住 所： \_\_\_\_\_

電話番号： \_\_\_\_\_